

## Informácie poskytované dotknutým osobám, ak osobné údaje neboli získané od dotknutej osoby

podľa čl. 14 Nariadenia GDPR

### **Okruh dotknutých osôb: obchodní partneri prevádzkovateľa<sup>1</sup>**

Prevádzkovateľ KNAUF Bratislava s. r. o. so sídlom v Bratislave, Einsteinova 19, IČO 31348505 vykonáva spracúvanie osobných údajov fyzických osôb v týchto súboroch spracovateľských činností:

- Konzultácie, kalkulácie a cenové ponuky
- Evidencia zákazníkov, CRM,
- Súťaž
- Architekti a projektanti
- Evidencia zmluvných partnerov,
- Znalostná databáza
- Žiadosti dotknutých osôb.

Prevádzkovateľ zaručuje ochranu spracúvaných osobných údajov nad rámec určený Nariadením GDPR špecificky navrhnutými opatreniami, štandardnou analýza rizík a posúdením vplyvu operácií spracúvania na ochranu osobných údajov. Žiadne spracúvané osobné údaje sa neprenášajú do krajín, ktoré nezabezpečujú primeranú úroveň ich ochrany. Žiadne spracúvané osobné údaje sa nezverejňujú.

Zástupca prevádzkovateľa nebol určený.

Výkon dohľadu nad ochranou osobných údajov je zabezpečený dodávateľsky. Zodpovednou osobou za dohľad nad ochranou osobných údajov je Ing. Marek Mička, IČO 36855642. Pre priamy kontakt a operatívnu komunikáciu dotknutých osôb so zodpovednou osobou je prednostne určená e-mailová adresa [osobne\\_udaje@knauf.sk](mailto:osobne_udaje@knauf.sk).

Dozorným orgánom je Úrad na ochranu osobných údajov SR, Hraničná 12, Bratislava.

Účely spracúvania osobných údajov v jednotlivých súboroch spracovateľských činností (informačných systémoch), právne základy ich spracúvania, kategórie dotknutých osobných údajov, príjemcovia alebo kategórie príjemcov osobných údajov, podmienky zverejňovania a registratúrne, prípadne retenčné lehoty spracúvaných osobných údajov sú popísané v prílohe tejto informácie.

Dotknutá osoba je povinná poskytnúť prevádzkovateľovi údaje, ktoré je prevádzkovateľ povinný spracúvať na základe osobitných zákonov.

Dotknutá osoba nie je povinná poskytnúť prevádzkovateľovi údaje, ktoré sú potrebné pre zmluvné rokovanie a pre realizáciu zmluvy; bez poskytnutia týchto údajov nemôže príslušná zmluva vzniknúť.

Spracúvané osobné údaje nebudú prenášané do krajín, ktoré nezabezpečujú dostatočnú úroveň ich ochrany (tzv. tretie krajiny).

Dotknutá osoba je oprávnená:

- požadovať od prevádzkovateľa prístup k osobným údajom týkajúcim sa dotknutej osoby,
- požadovať od prevádzkovateľa osobné údaje, ktoré sa jej týkajú a ktoré poskytla prevádzkovateľovi, v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte na účel prenosu k inému zmluvnému partnerovi (iba zákazníci a zmluvní partneri, ktorí sú fyzickými osobami),
- požadovať od prevádzkovateľa opravu spracúvaných osobných údajov,
- požadovať od prevádzkovateľa vymazanie spracúvaných osobných údajov,
- požadovať od prevádzkovateľa obmedzenie spracúvania a namietať proti spracúvaniu, ak právnym základom nie je zákonná povinnosť prevádzkovateľa spracúvať osobné údaje,
- právo podať sťažnosť dozornému orgánu,
- požadovať od prevádzkovateľa informáciu, z akého zdroja pochádzajú osobné údaje, prípadne informácie o tom, či údaje pochádzajú z verejne prístupných zdrojov.

Právo dotknutej osoby na odvolanie súhlasu nie je možné v popisovaných súboroch spracovateľských činností uplatniť, pretože súhlas dotknutej osoby nie je ich právnym základom.

Právo dotknutej osoby namietať voči automatizovanému rozhodovaniu nie je možné v popisovaných súboroch spracovateľských činností uplatniť, pretože popisované činnosti spracúvania neobsahujú automatizované rozhodovanie.

---

<sup>1</sup>v tejto informácii nie sú popísané činnosti spracúvania osobných údajov iných skupín dotknutých osôb, napríklad zamestnancov prevádzkovateľa

# KNAUF Bratislava s. r. o.

## Príloha informácie poskytovanej dotknutým osobám, ak osobné údaje neboli získané od dotknutej osoby podľa čl. 14 Nariadenia GDPR

*Okruh dotknutých osôb: účastníci predzmluvných rokovaní*

<b>Konzultácie, kalkulácie a cenové ponuky</b>	
<b>Účel spracúvania osobných údajov a oprávnený záujem prevádzkovateľa</b>	Poskytovanie produktového poradenstva, predzmluvné rokovania
<b>Právny základ spracúvania osobných údajov</b>	ustanovenie čl. 6 ods. 1 písm. b) Nariadenia GDPR - spracúvanie je nevyhnutné na plnenie zmluvy, ktorej zmluvnou stranou je dotknutá osoba, alebo aby sa na základe žiadosti dotknutej osoby vykonali opatrenia pred uzatvorením zmluvy
<b>Okruh dotknutých osôb</b>	Osoby, ktoré iniciujú predzmluvné rokovanie s prevádzkovateľom
<b>Zoznam osobných údajov</b>	Meno, priezvisko, obchodné údaje, názov, sídlo, adresa elektronickej pošty, telefónne číslo, rozmery a technické údaje stavieb a ich častí
<b>Zdroj osobných údajov</b>	dotknutá osoba
<b>Spracúvanie sprostredkovateľom v mene prevádzkovateľa</b>	
<b>Činnosti spracúvania</b>	<b>Okruh sprostredkovateľov</b>
Správa infraštruktúry IT a servis HW	zmluvný dodávateľ služieb
Právne služby	advokátska kancelária, zmluvný dodávateľ služieb
Dohľad nad ochranou osobných údajov	zmluvná zodpovedná osoba
<b>Poskytovanie osobných údajov</b>	
<b>Okruh príjemcov</b>	<b>Právny základ</b>
Obchodní zástupcovia	ustanovenie čl. 6 ods. 1 písm. b) Nariadenia GDPR
Obchodní partneri – dodávatelia	ustanovenie čl. 6 ods. 1 písm. b) Nariadenia GDPR
<b>Predpokladané lehoty na vymazanie osobných údajov</b>	
<b>Kategória</b>	<b>Lehota / Právny základ</b>
kontaktné údaje fyzických osôb	4 roky / Ustanovenie § 397 Obchodného zákonníka (fyzické osoby – podnikatelia, fyzické osoby konajúce v mene právnických osôb)
	3 roky / Ustanovenie § 100 Občianskeho zákonníka (fyzické osoby – spotrebitelia)

# KNAUF Bratislava s. r. o.

## Príloha informácie poskytovanej dotknutým osobám, ak osobné údaje neboli získané od dotknutej osoby podľa čl. 14 Nariadenia GDPR

**Okruh dotknutých osôb: obchodní partneri prevádzkovateľa**

<b>Evidencia zákazníkov, CRM</b>	
<b>Účel spracúvania osobných údajov</b>	Evidencia zákazníkov – samostatne zárobkovo činných osôb, výnimočne fyzických osôb - spotrebiteľov a fyzických osôb konajúcich v mene zákazníkov – právnických osôb.
<b>Právny základ spracúvania osobných údajov</b>	Ustanovenie čl. 6 ods. 1 písm. b) Nariadenia GDPR – spracúvanie je nevyhnutné na plnenie zmluvy, ktorej zmluvnou stranou je dotknutá osoba, alebo aby sa na základe žiadosti dotknutej osoby vykonali opatrenia pred uzatvorením zmluvy. Zmluvy s právnickými osobami: spracúvanie je nevyhnutné na účely oprávnených záujmov, ktoré sleduje prevádzkovateľ.
<b>Okruh dotknutých osôb</b>	Zákazníci prevádzkovateľa
<b>Zoznam osobných údajov</b>	Meno, priezvisko, obchodné údaje, trvalé bydlisko, prechodné bydlisko, doručovacia adresa (fyzické osoby – spotrebiteľia), názov a sídlo (fyzické osoby – podnikatelia a zamestnanci právnických osôb)
<b>Zdroj osobných údajov</b>	Prevádzkovateľ spracúva osobné údaje, ktoré mu poskytol zmluvný partner ako príjemcov.
<b>Spracúvanie sprostredkovateľom v mene prevádzkovateľa</b>	
<b>Činnosti spracúvania</b>	<b>Okruh sprostredkovateľov</b>
Prijímanie údajov osôb preberajúcich tovar	zmluvní dodávateľia logistických služieb
Právne služby	advokátske kancelárie
Databáza klientov	Knauf Group
Správa infraštruktúry IT a servis HW	zmluvný dodávateľ služieb
Dohľad nad ochranou osobných údajov	zmluvná zodpovedná osoba
<b>Poskytovanie osobných údajov</b>	
<b>Okruh príjemcov</b>	<b>Právny základ</b>
Súdy, exekútori	Obchodný zákonník, Občiansky zákonník, Civilný sporový poriadok
Orgány činné v trestnom konaní	Trestný zákonník
<b>Predpokladané lehoty na vymazanie osobných údajov</b>	
<b>Kategória</b>	<b>Lehota / Právny základ</b>
kontaktné údaje fyzických osôb	3 roky / Ustanovenie § 100 Občianskeho zákonníka (fyzické osoby – spotrebiteľia)
kontaktné údaje fyzických osôb	4 roky / Ustanovenie § 397 Obchodného zákonníka (fyzické osoby – podnikatelia, fyzické osoby konajúce v mene právnických osôb)
informácie o obchodných prípadoch	10 rokov / zákon o dani z príjmov, zákon o dani z pridanej hodnoty

# KNAUF Bratislava s. r. o.

## Príloha informácie poskytovanej dotknutým osobám, ak osobné údaje neboli získané od dotknutej osoby podľa čl. 14 Nariadenia GDPR

**Okruh dotknutých osôb: zmluvní partneri prevádzkovateľa**

<b>Súťaž</b>	
<b>Účel spracúvania osobných údajov a oprávnený záujem prevádzkovateľa</b>	Evidencia fyzických osôb, ktoré sa zúčastňujú súťaže usporiadanej prevádzkovateľom.
<b>Právny základ spracúvania osobných údajov</b>	Ustanovenie čl. 6 ods. 1 písm. b) Nariadenia GDPR – spracúvanie je nevyhnutné na plnenie zmluvy, ktorej zmluvnou stranou je dotknutá osoba, alebo aby sa na základe žiadosti dotknutej osoby vykonali opatrenia pred uzatvorením zmluvy.
<b>Okruh dotknutých osôb</b>	Fyzické osoby, ktoré sa zúčastňujú súťaže usporiadanej prevádzkovateľom.
<b>Zoznam osobných údajov</b>	Meno, priezvisko, titul, číslo telefónu, adresa elektronickej pošty, adresa trvalého bydliska.
<b>Spracúvanie sprostredkovateľom v mene prevádzkovateľa</b>	
<b>Činnosti spracúvania</b>	<b>Okruh sprostredkovateľov</b>
Správa infraštruktúry IT a servis HW	zmluvný dodávateľ služieb
Dohľad nad ochranou osobných údajov	zmluvná zodpovedná osoba
<b>Poskytovanie osobných údajov</b>	
<b>Okruh príjemcov</b>	<b>Právny základ</b>
Súdy, exekútori	Obchodný zákonník, Občiansky zákonník, Civilný sporový poriadok
Orgány činné v trestnom konaní	Trestný zákonník
<b>Predpokladané lehoty na vymazanie osobných údajov</b>	
<b>Kategória</b>	<b>Lehota / Právny základ</b>
kontaktné údaje fyzických osôb	3 roky / Ustanovenie § 100 Občianskeho zákonníka (fyzické osoby – spotrebitelia)
kontaktné údaje fyzických osôb	4 roky / Ustanovenie § 397 Obchodného zákonníka (fyzické osoby – podnikatelia, fyzické osoby konajúce v mene právnických osôb)
informácie o obchodných prípadoch	10 rokov / zákon o dani z príjmov, zákon o dani z pridanej hodnoty

# KNAUF Bratislava s. r. o.

## Príloha informácie poskytovanej dotknutým osobám, ak osobné údaje neboli získané od dotknutej osoby podľa čl. 14 Nariadenia GDPR

**Okruh dotknutých osôb: obchodní partneri prevádzkovateľa**

<b>Architekti a projektanti</b>	
<b>Účel spracúvania osobných údajov a oprávnený záujem prevádzkovateľa</b>	Evidencia architektov, projektantov a potenciálnych dodávateľov
<b>Právny základ spracúvania osobných údajov</b>	Ustanovenie čl. 6 ods. 1 písm. f) Nariadenia GDPR, recitál (47) preambuly Nariadenia GDPR – spracúvanie je nevyhnutné na účely oprávnených záujmov, ktoré sleduje prevádzkovateľ.
<b>Okruh dotknutých osôb</b>	Architekti, projektanti, potenciálni dodávatelia
<b>Zoznam osobných údajov</b>	titul, meno, priezvisko, doručovacia adresa dotknutej osoby, adresa elektronickej pošty, telefónne číslo
<b>Zdroj osobných údajov</b>	Prevádzkovateľ spracúva osobné údaje, ktoré mu poskytol zamestnávateľ dotknutej osoby alebo ktoré prijal od dotknutej osoby (napríklad formou navštívenky).
<b>Spracúvanie sprostredkovateľom v mene prevádzkovateľa</b>	
<b>Činnosti spracúvania</b>	<b>Okruh sprostredkovateľov</b>
Správa infraštruktúry IT a servis HW	zmluvný dodávateľ služieb
Dohľad nad ochranou osobných údajov	zmluvná zodpovedná osoba
<b>Poskytovanie osobných údajov</b>	
<b>Okruh príjemcov</b>	<b>Právny základ</b>
neposkytujú sa	
<b>Predpokladané lehoty na vymazanie osobných údajov</b>	
<b>Kategória</b>	<b>Lehota / Právny základ</b>
všetky spracúvané údaje	lehota nie je určená žiadnym zákonom

# KNAUF Bratislava s. r. o.

## Príloha informácie poskytovanej dotknutým osobám, ak osobné údaje neboli získané od dotknutej osoby podľa čl. 14 Nariadenia GDPR

**Okruh dotknutých osôb: obchodní partneri prevádzkovateľa**

<b>Evidencia zmluvných partnerov</b>	
<b>Účel spracúvania osobných údajov</b>	Evidencia zmluvných partnerov (samostatne zárobkovo činných osôb) okrem zákazníkov a fyzických osôb konajúcich v mene zmluvných partnerov (právnické osoby) okrem zákazníkov.
<b>Právny základ spracúvania osobných údajov</b>	Ustanovenie čl. 6 ods. 1 písm. b) Nariadenia GDPR – spracúvanie je nevyhnutné na plnenie zmluvy, ktorej zmluvnou stranou je dotknutá osoba, alebo aby sa na základe žiadosti dotknutej osoby vykonali opatrenia pred uzatvorením zmluvy. Zmluvy s právnickými osobami: spracúvanie je nevyhnutné na účely oprávnených záujmov, ktoré sleduje prevádzkovateľ.
<b>Okruh dotknutých osôb</b>	Zmluvní partneri prevádzkovateľa (okrem zákazníkov), samostatne zárobkovo činné osoby a osoby konajúce v mene zmluvných partnerov.
<b>Zoznam osobných údajov</b>	Meno, priezvisko, obchodné údaje, názov a sídlo.
<b>Zdroj osobných údajov</b>	Prevádzkovateľ spracúva osobné údaje, ktoré mu poskytol zmluvný partner ako príjemcoví.
<b>Spracúvanie sprostredkovateľom v mene prevádzkovateľa</b>	
<b>Činnosti spracúvania</b>	<b>Okruh sprostredkovateľov</b>
Prijímanie údajov osôb preberajúcich tovar	zmluvní dodávatelia logistických služieb
Právne služby	advokátske kancelárie
Databáza klientov	Knauf Group
Správa infraštruktúry IT a servis HW	zmluvný dodávateľ služieb
Dohľad nad ochranou osobných údajov	zmluvná zodpovedná osoba
<b>Poskytovanie osobných údajov</b>	
<b>Okruh príjemcov</b>	<b>Právny základ</b>
Súdy, exekútori	Obchodný zákonník, Občiansky zákonník, Civilný sporový poriadok
Orgány činné v trestnom konaní	Trestný zákonník
<b>Predpokladané lehoty na vymazanie osobných údajov</b>	
<b>Kategória</b>	<b>Lehota / Právny základ</b>
kontaktné údaje fyzických osôb	4 roky / Ustanovenie § 397 Obchodného zákonníka (fyzické osoby – podnikatelia, fyzické osoby konajúce v mene právnických osôb)
informácie o obchodných prípadoch	10 rokov / zákon o dani z príjmov, zákon o dani z pridanej hodnoty

# KNAUF Bratislava s. r. o.

## Príloha informácie poskytovanej dotknutým osobám, ak osobné údaje neboli získané od dotknutej osoby podľa čl. 14 Nariadenia GDPR

*Okruh dotknutých osôb: obchodní partneri prevádzkovateľa*

<b>Znalostná databáza</b>	
<b>Účel spracúvania osobných údajov</b>	Evidencia a správa získaných poznatkov a riešení.
<b>Právny základ spracúvania osobných údajov</b>	ustanovenie čl. 6 ods. 1 písm. a) Nariadenia GDPR – súhlas dotknutej osoby
<b>Okruh dotknutých osôb</b>	Zákazníci prevádzkovateľa, realizátori stavieb.
<b>Zoznam osobných údajov</b>	Meno, priezvisko, obchodné údaje, názov a sídlo.
<b>Zdroj osobných údajov</b>	Prevádzkovateľ spracúva osobné údaje, ktoré mu poskytol zmluvný partner ako príjemcovi.
<b>Spracúvanie sprostredkovateľom v mene prevádzkovateľa</b>	
<b>Činnosti spracúvania</b>	<b>Okruh sprostredkovateľov</b>
Správa infraštruktúry IT a servis HW	zmluvný dodávateľ služieb
Dohľad nad ochranou osobných údajov	zmluvná zodpovedná osoba
<b>Poskytovanie osobných údajov</b>	
<b>Okruh príjemcov</b>	<b>Právny základ</b>
spracúvané údaje sa neposkytujú	
<b>Predpokladané lehoty na vymazanie osobných údajov</b>	
<b>Kategória</b>	<b>Lehota / Právny základ</b>
všetky spracúvané osobné údaje	lehota nie je určená

# KNAUF Bratislava s. r. o.

## Príloha informácie poskytovanej dotknutým osobám, ak osobné údaje neboli získané od dotknutej osoby podľa čl. 14 Nariadenia GDPR

**Okruh dotknutých osôb: obchodní partneri prevádzkovateľa**

Žiadosti dotknutých osôb	
<b>Účel spracúvania osobných údajov</b>	Evidencia žiadostí a podnetov dotknutých osôb – žiadosti o prístup, o opravu, o vymazanie a o obmedzenie spracúvania, požiadavky na poskytnutie údajov na prenesenie, námietky voči spracúvaniu osobných údajov na účel marketingu a námietky voči profilovaniu alebo automatizovanému rozhodovaniu.
<b>Právny základ spracúvania osobných údajov</b>	Ustanovenie čl. 6 ods. 1 písm. f) Nariadenia GDPR, recitál (47) preambuly Nariadenia GDPR – spracúvanie je nevyhnutné na účely oprávnených záujmov, ktoré sleduje prevádzkovateľ.
<b>Okruh dotknutých osôb</b>	Osoby, ktoré podávajú žiadosti o prístup, o opravu, o vymazanie a o obmedzenie spracúvania, požiadavky na poskytnutie údajov na prenesenie, námietky voči spracúvaniu osobných údajov na účel marketingu a námietky voči profilovaniu alebo automatizovanému rozhodovaniu.
<b>Zoznam osobných údajov</b>	Meno, priezvisko, adresa trvalého bydliska alebo doručovacia adresa.
<b>Zdroj osobných údajov</b>	Prevádzkovateľ spracúva osobné údaje, ktoré mu poskytla dotknutá osoba ako príjemcoví.
Spracúvanie sprostredkovateľom v mene prevádzkovateľa	
Činnosti spracúvania	Okruh sprostredkovateľov
Právne služby	advokátske kancelárie
Správa infraštruktúry IT a servis HW	zmluvný dodávateľ služieb
Dohľad nad ochranou osobných údajov	zmluvná zodpovedná osoba
Poskytovanie osobných údajov	
Okruh príjemcov	Právny základ
Súdy	Občiansky zákonník, Civilný sporový poriadok
Predpokladané lehoty na vymazanie osobných údajov	
Kategória	Lehota / Právny základ
všetky spracúvané údaje	3 roky / Ustanovenie § 100 Občianskeho zákonníka (fyzické osoby – spotrebitelia)