

# VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY

zo dňa 01.03.2022

## Príloha k Rámcovej zmluve č.1

1. Všeobecné obchodné podmienky upravujú predaj stavebných materiálov firmy KNAUF Bratislava, s.r.o. Einsteinova 19, 851 01 Bratislava, IČO: 31348505 (ďalej len „predávajúci“) kupujúcim a tvoria neoddeliteľnú súčasť rámcovej kúpnej zmluvy (ďalej len „VOP“).
2. Jednotlivé materiály sú špecifikované platnými cenníkmi a technickými listami firmy KNAUF Bratislava s.r.o.
3. Predávajúci si vyhradzuje právo zmien dodávaného sortimentu a všetky objednávky tovaru sú záväzné až po písomnom alebo emailovom potvrdení objednávky.
4. Tieto VOP sú platné od 01.03.2022 až do odvolania alebo ich nahradenia novými VOP a rušia predchádzajúce znenie VOP.

### Dodacie podmienky

5. Dodávku tovaru je možné uskutočniť :
  - a) na základe uzavretia samostatnej písomnej kúpnej zmluvy a za podmienok v nej stanovených,
  - b) na základe objednávky potvrdenej predávajúcim v súlade s rámcovou kúpnu zmluvou, ak bola uzavretá,
  - c) na základe objednávky potvrdenej predávajúcim, ak nebola uzavretá rámcová kúpna zmluva ani písomná kúpna zmluva.
6. Dodávku tovaru sa rozumie dodanie objednaného druhu a množstva materiálov (ďalej len „tovar“) , vrátane jeho dopravy na miesto dodania, ktoré musí byť uvedené v kúpnej zmluve, v objednávke, alebo stranami preukázateľne dojednané.
7. Ak sa dodanie uskutočňuje na základe objednávky kupujúceho, musí byť každá objednávka vyhotovená písomne alebo emailom a doručená predávajúcemu, poštou alebo elektronickou formou na [ObjednavkySK@knauf.com](mailto:ObjednavkySK@knauf.com). Objednávka kupujúceho musí obsahovať minimálne tieto náležitosti :
  - a) fakturačná adresa, obchodné meno, sídlo, IČ DPH a IČO kupujúceho, emailová adresa kupujúceho pre zaslanie potvrdenia objednávky,
  - b) označenie osoby oprávnenej k prevzatíu dodávky (meno a priezvisko, tel. kontakt, e-mail),
  - c) názov výrobku a presné označenie podľa cennikového označenia KNAUF Bratislava, s.r.o., vrátane čísla výrobku, v súlade s cenníkom KNAUF, príp. názov objektu alebo číslo Cenovej ponuky,
  - d) množstvo tovaru,
  - e) navrhovaný deň dodávky,
  - f) presnú adresu miesta dodania objednaného tovaru s pracovnou dobou.
8. Ak kupujúci prevádzkuje viaceré prevádzkarnie a požaduje zaslanie potvrdenia objednávky na emailovú adresu určitej prevádzkarnie, je povinný to uviesť v objednávke spolu s uvedením príslušnej emailovej adresy predmetnej prevádzkarnie, v opačnom prípade predávajúci splní svoju povinnosť odoslať potvrdenie objednávky jej odoslaním na emailovú adresu kupujúceho uvedenú v Liste obchodných podmienok.
9. V prípade rozporu medzi kódom tovaru a popisom tovaru na objednávke kupujúceho je pre predávajúceho záväzný kupujúcim uvedený kód tovaru. V prípade, ak je ten istý druh tovaru s rovnakým kódom vyrábaný v rôznych závodoch skupiny KNAUF a kupujúci požaduje dodanie tohto tovaru zo závodu z konkrétneho štátu, v ktorom sa tovar vyrába, je kupujúci povinný v objednávke uviesť okrem kódu tovaru aj označenie štátu pôvodu, t.j. napr. Rakúsko, Nemecko, Česká republika a pod., v opačnom prípade je predávajúci oprávnený dodať objednaný tovar z ktoréhokoľvek závodu skupiny KNAUF.
10. Deň dodávky tovaru uvedený kupujúcim v objednávke je len orientačný a nie je pre predávajúceho záväzný. Záväzný je deň dodania dohodnutý zmluvnými stranami a uvedený v potvrdení objednávky. Predávajúci splní svoju povinnosť dodať tovar riadne a včas, ak dodá tovar v dohodnutý deň dodania v čase od 06:00 do 18:00 hod., pričom kupujúci je povinný v tomto čase v deň dodania zabezpečiť prevzatie a vyloženie tovaru v súlade s týmito VOP a nie je oprávnený požadovať dodanie tovaru v konkrétny čas, pokiaľ sa zmluvné strany nedohodnú inak.
11. Objednávky prijaté do 11:00 h pracovného dňa budú spracované v ten istý deň, objednávky prijaté po 11:00 h pracovného dňa budú spracované v nasledujúci pracovný deň. Objednávku nie je možné zmeniť po jej potvrdení predávajúcim a na každú zmenu sa vyžaduje súhlas predávajúceho.
12. Stornovanie predávajúcim potvrdenej objednávky v deň nakládky sa považuje za podstatné porušenie zmluvných povinností zo strany kupujúceho a pre tento prípad si zmluvné strany dohodli zmluvnú pokutu vo výške prepravného, ktorú sa kupujúci zaväzuje zaplatiť na základe výzvy predávajúceho. Stornovanie predávajúcim potvrdenej objednávky neštandardných materiálov (v Cenníku označené symbolom hviezdíčka „\*“ alebo predávajúcim v komunikácii s kupujúcim označené ako neštandardné napr. v cenovej ponuke) sa považuje za podstatné porušenie zmluvných povinností zo strany kupujúceho a pre tento prípad si zmluvné strany dohodli zmluvnú pokutu vo výške 100% ceny objednaného tovaru, ktorú sa kupujúci zaväzuje zaplatiť na základe výzvy predávajúceho.
13. Predávajúci poslela na e-mailovú adresu kupujúceho „Potvrdenie objednávky“ so špecifikáciou objednaného druhu tovaru, kódu tovaru, množstva, ceny a termínu dodania (ďalej len „špecifikácia tovaru“). Kupujúci je povinný potvrdenie objednávky riadne skontrolovať a v prípade rozporu v špecifikácii tovaru uvedeného v objednávke a v potvrdení objednávky o tom bezodkladne informovať predávajúceho, v opačnom prípade neskoršia reklamácia dodaného tovaru (druh, kód, množstvo, cena a termín dodávky) nebude zo strany predávajúceho akceptovaná.
14. Dodacia lehota pre celozozové objednávky (24 ton) z výrobných závodov KNAUF bude oznámená kupujúcemu v závislosti od dostupnosti tovaru vo výrobnom závode. Štandardná dodacia lehota je do 10 pracovných dní od potvrdenia objednávky predávajúcim. Pre objednávky menšie ako 24 ton je dodacia lehota určená dohodou medzi predávajúcim a kupujúcim. Tovar je dodávaný priamo z výrobných závodov skupiny KNAUF alebo zo skladu predávajúceho v Bratislave podľa aktuálnej dostupnosti tovaru. Kupujúci akceptuje, že dodací list vystavený vo výrobnom závode môže byť vyhotovený v inom ako slovenskom jazyku.
15. Osobný odber z veľkoskladu predávajúceho v Bratislave
  - a. **EXPRES vyzdvihnutie** -> do 4 hodín od objednávky. Pre objednávky zaslané v rovnaký deň ako je požadovaný deň odberu tovaru z veľkoskladu predávajúceho v Bratislave, zašle predávajúci na telefónne číslo uvedené v objednávke SMS potvrdenie o dostupnosti tovaru a termínu najskoršieho odberu do 2 hodín od prijatia elektronickej objednávky. Odber pripraveného tovaru bude následne možný od 1 hodiny po zaslaní SMS potvrdenia o dostupnosti tovaru a termínu najskoršieho odberu alebo podľa času stanoveného v potvrdení. Poplatok za EXPRES vyzdvihnutie je 10,-EUR/objednávka bez DPH.
  - b. **ŠTANDARD vyzdvihnutie** -> do 24 hodín od objednávky. Pre objednávky zaslané do 11:00 hod bude v rovnaký pracovný deň zaslané SMS potvrdenie o dostupnosti tovaru a termínu odberu. Pre objednávky zaslané po 11:00 hod bude zaslané na telefónne číslo uvedené v objednávke SMS potvrdenie o dostupnosti tovaru a termínu odberu nasledujúci pracovný deň. Odber pripraveného tovaru bude následne možný od 24 hodín po zaslaní SMS potvrdenia o dostupnosti tovaru a termínu odberu. Poplatok za ŠTANDARD vyzdvihnutie je 0,-EUR/objednávka.

# VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY

zo dňa 01.03.2022

## Príloha k Rámcovej zmluve č.1

- Kupujúci je povinný v objednávke zaslanej predávajúcemu uviesť informáciu o požadovanej forme odberu (EXPRES, ŠTANDARD) a telefonický kontakt na osobu, ktorej má byť zaslané SMS potvrdenie o dostupnosti tovaru a termíne odberu a rovnako tak, či má byť objednaný tovar pripravený na paletu alebo bude tovar odobraný bez palety. Termín odberu bude stanovený v SMS potvrdení o dostupnosti tovaru a termínu odberu. Objednaný tovar je možné vyzdvihnúť až po zaslaní SMS potvrdenia o dostupnosti tovaru a termínu odberu, ktoré bude zaslané pracovníkom logistiky KNAUF formou SMS správy na telefónne číslo uvedené v objednávke.
16. Tovar sa považuje za dodaný dňom jeho prevzatia v mieste dodania. Prevzatie tovaru potvrdzuje zástupca kupujúceho oprávnený konat' v jeho mene, prípadne iná osoba uvedená v zmluve alebo v objednávke (ďalej len „oprávnená osoba“). V prípade dodania tovaru na iné miesto ako je sídlo alebo prevádzkareň kupujúceho, najmä na stavbu alebo prevádzkareň, resp. pozemok tretej strany (ďalej len „stavba“), kde nie je prítomná oprávnená osoba kupujúceho, sa kupujúci zaväzuje emailom na adresu [ObjednavkySK@knauf.com](mailto:ObjednavkySK@knauf.com) oznámiť predávajúcemu najneskôr v deň dodania tovaru meno, priezvisko, telefónne číslo osoby zodpovednej za prevzatie tovaru (ďalej len „zodpovedná osoba“). Ak nebude v termíne dodania na mieste vykládky (mieste dodania) prítomná oprávnená alebo zodpovedná osoba, predávajúci môže postupovať podľa bodu 18 VOP alebo tovar odovzdať ktorémukoľvek pracovníkovi prítomnému na mieste vykládky (mieste dodania) s účinkami riadneho dodania tovaru kupujúcemu a prechodu zodpovednosti za prípadné škody na tovare na kupujúceho.
17. Prevzatie tovaru potvrdí oprávnená alebo zodpovedná osoba uvedením svojho mena, priezviska, podpisom, prípadne pečiatkou kupujúceho a uvedením dátumu a času na dodacom liste a/alebo nákladnom liste (CMR) a jeho kópiu je povinná odovzdať dopravcovi. V prípade prevzatia tovaru inou ako oprávnenou alebo zodpovednou osobou (posledná veta bodu 16 VOP), prevzatie tovaru potvrdí preberajúca osoba uvedením svojho mena, priezviska, uvedením dátumu a času na dodacom liste a/alebo nákladnom liste (CMR) a jeho kópiu je povinná odovzdať dopravcovi.
18. Kupujúci sa zaväzuje zabezpečiť bezodkladné prevzatie a vyloženie tovaru v čase dodania tovaru oprávnenou alebo zodpovednou osobou na mieste dodania tovaru. V prípade neprítomnosti oprávnenej alebo zodpovednej osoby na mieste dodania v dohodnutom termíne zodpovedá kupujúci za škodu vzniknutú predávajúcemu. Bezplatná doba čakania na vykládku, vrátane samotnej vykládky je 2 hodiny. Každú ďalšiu začatú hodinu až do prevzatia tovaru je predávajúci oprávnený účtovať kupujúcemu nasledovne:
- a) Vozidlá do 3,3 tony = 9,95 EUR/ hod,
  - b) Vozidlá do 5,0 ton = 14,94 EUR / hod,
  - c) Vozidlá nad 5,0 ton = 24,90EUR / hod
- Dĺžku prípadného čakania je povinná oprávnená osoba kupujúceho vyznačiť na dodacom liste a/alebo nákladnom liste (CMR), v opačnom prípade tak môže urobiť dopravca.
19. Kupujúci je povinný zabezpečiť miesto dodania tak, aby bolo prístupné ťahaču s návesom (celkovej hmotnosti 40 ton).
20. VIS MAJOR – Predávajúci garantuje v zmluve, resp. objednávke a v týchto VOP dohodnuté podmienky s výnimkou nepredvídaných okolností vyššej moci nezávislých od vôle predávajúceho, ktoré znemožnia ich dodržanie alebo učinia ich dodržanie neprimerane komplikovaným. K takýmto okolnostiam patria najmä nevhodné počasie v mieste výroby tovaru alebo v mieste dodania tovaru, prírodná katastrofa, požiar, havária, prerušenie dodávky energií, nedostatok a zmena ceny energií alebo vstupných surovín, porucha na výrobnom zariadení, dopravná kolízia, úradné zásahy a zákazy, pracovné konflikty ako aj strata podstatného, ťažko nahraditeľného dodávateľa, náhly a hromadný výskyt, resp. šírenie infekčných a iných chorôb v určitom mieste a čase alebo s ním súvisiace obmedzenia.

### Platobné a dodacie podmienky

21. Kúpna cena za tovar sa rozumie cena tovaru vrátane jeho dodania do miesta dodania určeného kupujúcim v objednávke alebo v kúpnej zmluve. Zmena miesta dodania uvedená v zmluve alebo v potvrdení objednávky je možná len s písomným alebo emailovým súhlasom predávajúceho.
22. Kúpna cena a výrobné závody jednotlivých produktov sú uvedené v cenníku predávajúceho zverejnenom na [www.knauf.sk](http://www.knauf.sk).
23. **Predaj priamo z jedného výrobného závodu skupiny KNAUF:**  
Kúpna cena tovaru uvedená v cenníku platí pre jednorazovú dodávku tovaru v množstve 24 ton (ďalej len „ucelený LKW“), v rámci tejto dodávky sú akceptované dve miesta vykládky v max. vzdialenosti od seba do 100 km po trase a logistický poplatok je 0,- EUR. Za každú ďalšiu požadovanú vykládku tovaru (to znamená tretiu a prípadne ďalšiu vykládku) v max. vzdialenosti od prvého miesta vykládky do 100 km po trase, bude kupujúcemu účtovaný logistický poplatok za každú takúto ďalšiu vykládku vo výške 33,- EUR bez DPH/vykládka.  
Pokiaľ bude vykládka mimo trasy konečnej vykládky, bude kupujúcemu účtované prepravné podľa tarify dopravcu. Výška čiastky prepravného bude vopred emailom oznámená kupujúcemu.
24. **Tovar zo skladu predávajúceho v Bratislave môže kupujúci objednať štyrmi spôsobmi:**
- a) **DOVOZ Z VEĽKOSKLADU do stavebnín a na stavby:** Tovar dostupný skladom a balený na EUR paletách, pri objednávke v hodnote 400,- EUR a viac bez DPH, predávajúci dodá kupujúcemu do 7 pracovných dní odo dňa potvrdenia objednávky bez poplatku za dopravu, na miesto v SR, určené kupujúcim (platí pre skupinu tovarov omietkových, maltových zmesí, tmelov, príslušenstva a stavebnej chémie). Na takéto tovar platia cenníkové ceny, prípadne príslúchajúca zľava podľa cenových dojednaní v Liste Obchodných Podmienok alebo cena v zmysle platnej Cenovej ponuky a uvedenej ceny „Fakturačná cena zo skladu“ pri danom produkte. Vyššie uvedené podmienky dodania sa nevzťahujú na dosky expedované na GKP paletách a profily. Na produkty expedované na GKP paletách a profily je dodanie a cena prepravy dohodnutá individuálne s kupujúcim. Dodanie je možné po dohode s pracovníkom logistiky predávajúceho;
  - b) **DOVOZ Z VEĽKOSKLADU do stavebnín a na stavby:** Tovar dostupný skladom a balený na EUR paletách, pri objednávke v hodnote menej ako 400,- EUR bez DPH, predávajúci dodá tovar kupujúcemu na miesto v SR ním určené. Cena tovaru pre skupinu tovarov omietkových, maltových zmesí, tmelov, príslušenstva a stavebnej chémie sa určuje podľa predchádzajúceho bodu a). Kupujúci je povinný predávajúcemu zaplatiť dopravné náklady zo skladu Knauf Bratislava do kupujúcim určeného miesta dodania cenu vo výške 36 EUR/tonu bez DPH. Na produkty expedované na GKP paletách a profily je dodanie a cena prepravy riešená individuálne a konzultovaná pracovníkom logistiky KNAUF Bratislava s kupujúcim.
  - c) **OSOBNÝM ODBEROM Z VEĽKOSKLADU predávajúceho v Bratislave,** pokiaľ to uvedie v objednávke a riadi sa pokynmi podľa bodu 15 VOP.
  - d) **OSOBNÝM ODBEROM ZO SKLADU PREDÁVÁJÚCEHO V BRATISLAVE S VOPRED DOHODNUTOU MOŽNOSŤOU PRESKLADNENIA** objednaného a naskladneného tovaru, s možnosťou skladovania po dobu 3 dní bez poplatku. Pri prekročení tejto lehoty bude kupujúcemu účtované skladné vo výške 1% hodnoty pôvodne naskladneného tovaru z danej objednávky za každý deň preskladnenia. Pri profiloch neštandardnej dĺžky je táto služba možná len po predchádzajúcej vzájomnej dohode.

# VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY

zo dňa 01.03.2022

## Príloha k Rámcovej zmluve č.1

25. Vlastníctvo k dodanému tovaru prechádza z predávajúceho na kupujúceho až úplným zaplatením kúpnej ceny tovaru (výhrada vlastníckeho práva).
26. Ďalšie prípadné zľavy z ceny, iné osobitné platobné podmienky a podobne, je možné poskytnúť kupujúcim na základe individuálne dohodnutých podmienok s predávajúcim.
27. V prípade omeškania sa s úhradou faktúry riadne a včas v lehote splatnosti má predávajúci voči kupujúcemu právo požadovať z dlžnej sumy úroky z omeškania účtovať úroky z omeškania vo výške 0,05 % z za každý deň omeškania.

### MANIPULÁCIA S TOVAROM, SKLADOVANIE

28. Pri skladovaní a manipulácii s tovarom je potrebné dodržiavať pokyny, odporúčania, užívateľské a spracovateľské návody uvedené v technických listoch k jednotlivým produktom.
29. Kupujúci berie na vedomie, že v prípade niektorých tovarov, vyrábaných v zahraničí, tieto neobsahujú na obale popisy, resp. informácie v slovenskom jazyku. V prípade objednávky týchto tovar, predávajúci dodá kupujúcemu spolu s tovarom aj popisy/informácie k tovaru v slovenskom jazyku. Kupujúci podpisom dodacieho listu alebo a/alebo nákladného listu (CMR) potvrdzuje, že mu boli spolu s tovarom dodané aj popisy/informácie v slovenskom jazyku bez toho, aby táto skutočnosť musela byť osobitne uvedená na dodacích dokumentoch a zároveň sa zaväzuje tieto popisy/informácie vhodným spôsobom umiestniť na ním ďalej predávané tovary v súlade so zákonom č. 250/2007 Z.z. o ochrane spotrebiteľa v platnom znení. V prípade nedodania popisy/informácie je kupujúci povinný bezodkladne o tom informovať predávajúceho, v opačnom prípade je povinný zabezpečiť označenie tovaru slovenským popisom/informáciami na vlastné náklady. Kupujúci nie je oprávnený ďalej predávať tovary spotrebiteľovi bez popisov/informácií v slovenskom jazyku, v opačnom prípade nesie kupujúci všetku zodpovednosť za prípadné porušenia príslušných právnych predpisov a následné postihy/sankcie zo strany príslušných kontrolných štátnych orgánov. Za porušenie tejto zmluvnej povinnosti zo strany kupujúceho si zároveň zmluvné strany dohodli zmluvnú pokutu vo výške pokuty právoplatne udelennej predávajúcemu príslušným orgánom verejnej moci v príčinnej súvislosti s porušením tejto zmluvnej povinnosti kupujúcim.

### ZODPOVEDNOSŤ ZA VADY

30. Predávajúci zodpovedá za vady dodávaných stavebných materiálov zn. KNAUF len v rámci vlastností produktov uvedených v technických listoch. V sporných prípadoch sa k rozhodnutiu o kvalitatívnych vlastnostiach použijú certifikáty skúšobní uznávaných príslušným štátom pôvodu daného tovaru. Zodpovednosť za vady sa vzťahuje na vady, ktoré má tovar v čase dodania.
31. Nebezpečenstvo vzniku škody na tovare prechádza na kupujúceho momentom prevzatia tovaru kupujúcim.
32. Kupujúci je povinný s odbornou starostlivosťou skontrolovať dodaný tovar ihneď pri prevzatí. Zjavné a viditeľné vady ako aj chýbajúci tovar je kupujúci povinný uplatniť okamžite pri prevzatí tovaru, a to prostredníctvom zápisu do dodacieho listu a/alebo nákladného listu (CMR), pričom kupujúci je povinný umožniť dopravcovi uviesť jeho prípadné stanovisko k namietaným vadám alebo chýbajúcemu tovaru. Kupujúci je zároveň povinný zhotoviť fotodokumentáciu vadného alebo poškodeného tovaru priamo na vozidle alebo bezprostredne po zistení vady po jeho vyložení z vozidla.
33. Vady podľa bodu 32 VOP je možné uznať len pri ich uplatnení u predávajúceho do 5 pracovných dní od prevzatia tovaru, a to písomne. Uplatnenie väd musí spĺňať náležitosti uvedené v bode 37 VOP.
34. V prípade väd tovaru je kupujúci povinný tovar prijať, odborne zložiť a uskladniť. Nárok zo zodpovednosti za vady nemožno uznať, ak kupujúci alebo osoba, ktorej umožnil prístup k tovaru, vykoná zmeny alebo opravy na dodanom tovare bez predchádzajúceho písomného súhlasu predávajúceho.
35. Ak kupujúci zistí vady tovaru použitého alebo zapracovaného pri zhotovení stavebného diela, zaväzuje sa kupujúci v záujme predchádzania vzniku škody prerušiť ďalšie použitie tovaru alebo jeho spracovanie a bezodkladne informovať o zistených vadách predávajúceho spôsobom podľa bodu 38 VOP.
36. Akékoľvek nároky kupujúceho z väd, uplatnené po dodaní tovaru, vyplývajúce z neodborného spracovania tovaru, neodborného skladovania tovaru, spôsobené vonkajšími udalosťami alebo javmi, ktoré nespôsobil predávajúci a pod. sú vylúčené a to najmä, ale nie výlučne:
  - a) reklamácia povrchu poteru až po jeho vyhotovení bez predchádzajúcej riadnej reklamácie v spoločnosti KNAUF Bratislava, s.r.o.
  - b) reklamácia povrchu omietky, resp. fasádnej omietky až po jej oprave bez predchádzajúcej riadnej reklamácie, v spoločnosti KNAUF Bratislava, s.r.o.
  - c) akékoľvek reklamácie väd, vzniknutých v dôsledku nesprávneho technologického postupu pri lepení a škárovaní
  - d) akékoľvek reklamácie väd vzniknutých v dôsledku nedodržania postupu pri použití čistiacich a ošetrovacích prostriedkov a podobne

### REKLAMÁCIE

37. Akékoľvek reklamácie tovaru musia byť podané písomne s uvedením nasledovných náležitostí:
  - a) druh tovaru
  - b) reklamované množstvo
  - c) dátum a označenie výrobnéj šarže uvedené na obale výrobku
  - d) dátum dodávky a číslo objednávky (prípadne č. faktúry alebo dodacieho listu a/alebo nákladného listu CMR),
  - e) dátum zistenia vady, rozsah zistenej škody, popis reklamácie,
  - f) dodací list obsahujúci uplatnenie reklamácie väd zistených pri prevzatí tovaru a fotodokumentáciu v súlade s bodom 32 VOP.
38. Pre uznanie reklamácie je nevyhnutné, aby kupujúci bez zbytočného odkladu po tom čo vady zistil informoval príslušného regionálneho obchodného zástupcu predávajúceho, ktorý vykoná obhliadku reklamovaného tovaru a vyhotoví fotodokumentáciu resp. odoberie vzorku tovaru.
39. Materiál dodaný v požadovanom množstve a kvalite podľa objednávky kupujúceho, predávajúci neodkupuje späť, pokiaľ sa predávajúci a kupujúci nedohodnú inak.

### SPRÁVA POHĽADÁVOK

40. Kupujúci súhlasí s tým, že v prípade, ak sa dostane do omeškania so zaplatením akejkoľvek pohľadávky predávajúceho, je povinný predávajúcemu zaplatiť všetky náklady, spojené s mimosúdnym vymáhaním (inkasom) pohľadávok spoločnosti KNAUF Bratislava, s.r.o., prostredníctvom externej inkasnej spoločnosti. Maximálna výška takýchto nákladov je 6% z hodnoty dlžnej istiny pohľadávky s príslušenstvom. V takomto prípade je kupujúci povinný tieto náklady, na mimosúdne vymáhanie pohľadávky predávajúceho, zaplatiť

# VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY

zo dňa 01.03.2022

## Príloha k Rámcovej zmluve č.1

priamo externej inkasnej kancelárii predávajúceho, ktorá je poverená týmto vymáhaním pohľadávok a ktorá sa preukáže platným splnomocnením predávajúceho.

### PODMIENKY PALETOVEJ VÝMENEY

41. Predávajúci dodáva kupujúcim tovar na nevratných paletách alebo EUR paletách alebo na GKP paletách (§ 1250 mm), ktoré vykupte späť. Predávajúci vykupte iba palety mechanicky nepoškodené a nerozbité na parite EXW kupujúci. Všetky palety, ktoré chce kupujúci vrátiť, musia mať preukázateľný pôvod u predávajúceho. Palety je možné vrátiť predávajúcemu priebežne počas 12 mesiacov od ich dodania kupujúcemu, a to v celkovom množstve zodpovedajúcom množstvu odberu kupujúceho za posledných 12 mesiacov. Palety sa však musia zväzť priebežne počas celého roku. Kupujúci je povinný kontrolovať kvalitu paliet pri vykládke tovaru, prípadne ju reklamovať.
42. Predajná cena a podmienky výkupu:  
a) GKP palety pre sadrokartón, šírky 1 250 mm a dĺžky 2 000 mm a viac.  
Predajná cena je 35,00 EUR/ paleta bez DPH, výkupná cena je 31,50 EUR/ paleta. Rozdiel predajnej a výkupnej ceny je hodnota amortizácie a opotrebenia palety 10% v hodnote 3,50 EUR/ pal.  
GKP palety zo závodov KNAUF sú označené čiernym logom „GKP“. Predávajúci naspäť vykupte len takto označené palety.  
Vrátené GKP palety budú skontrolované a vytriedené, za stav prevzatých paliet na spätný výkup zodpovedá kupujúci. Posúdenie stavu vrátených paliet po zvoze spracuje spoločnosť FLEXIPAL, s.r.o., ktorá vystaví triediaci protokol. Na základe triediaceho protokolu bude vystavený dobropis.  
Palety, ktoré svojou kvalitou nespĺňajú kritériá na spätný odkup (napr. palety konkurencie alebo poškodené palety), je možné spätne odobrať do 15 pracovných dní od dátumu odoslania oznámenia o nesplnení podmienok spätného odkupu v areáli spoločnosti FLEXIPAL SLOVAKIA, s.r.o., Cerovská 154, 900 81 Šenkvice. V prípade neodobratia budú tieto palety zlikvidované.  
b) Ne vratné jednocestné palety (§. 1200 mm) nie sú účtované ani sa nevykupujú späť.  
c) Vratné EUR palety (EP) rozmerov 1 200 x 800 mm  
Predajná cena je 19,00 EUR / pal. bez DPH výkupná cena je 17,10 EUR/ paleta bez DPH. Rozdiel predajnej a výkupnej ceny je hodnota amortizácie a opotrebenia palety 10% v hodnote 1,90 EUR/ pal.
43. Možnosti vrátenia paliet:  
a) Osobné odovzdanie v sklade KNAUF Bratislava, v minimálnom počte 10ks paliet.  
b) Bezplatný zvoz paliet - Nahlásením požiadavky na zvoz paliet pracovníkom logistiky KNAUF bude skontrolované paletové saldokonto a objednaný zvoz. Minimálne množstvo je 60 GKP paliet alebo 150 EUR paliet z jedného miesta nakládky. Zvoz bude realizovaný po naplnení celého kamióna v danom okrese. Termín vyzdvihnutia bude oznámený spoločnosťou FLEXIPAL SLOVAKIA, s.r.o. alebo pracovníkom logistiky KNAUF.
44. Spôsob nakládky paliet:  
Za správny spôsob naloženia paliet pri zvoze zodpovedá kupujúci. Do jedného návesu sa pri správnom uložení zmestí min.: 220 ks GKP paliet a 450 ks EUR paliet. V jednom stohu je min. 15 EUR paliet alebo min. 25 GKP paliet. GKP palety s dĺžkou 2m sa nakladajú do vozidla ich dĺžkou kolmo na smer jazdy vozidla. Každý stoh paliet je nutné označiť štítkom s názvom spoločnosti a vyhotoviť fotografiu stohu na korbe kamiónu. Palety nesmú byť pri nakládke uložené do seba.

### MARKETINGOVÁ KOMUNIKÁCIA

45. Kupujúci podpisom rámcovej zmluvy udeľuje predávajúcemu súhlas so zasielaním marketingových, reklamných a iných správ a oznámení komerčnej povahy tak v listinnej ako aj elektronickej forme.

### ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

46. Ak nie je v zmluve alebo objednávke ustanovené inak, právne vzťahy medzi predávajúcim a kupujúcim sa spravujú a riadia príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka.
47. Zmluvné strany sa dohodli, že pokiaľ si neoznámia zmenu adries, sú povinné si doručovať všetky písomnosti, ktoré sa majú podľa zmluvy, objednávky alebo VOP doručovať v písomnej forme na adresu sídla zapísanú v čase odoslania v príslušnom verejnom registri (obchodný, živnostenský, register mimovládnych organizácií a pod.).
48. Všetky písomnosti doručované v súvislosti so zmluvou, objednávkou alebo VOP sa považujú za doručené najneskôr uplynutím tretieho dňa odo dňa ich odoslania doporučene na adresu podľa bodu 48. Ak si adresát písomnosť prevezme pred uplynutím tretieho dňa, považuje sa za deň doručenia tento skorší deň prevzatia písomnosti adresátom.
49. Všetky spory, ktoré vzniknú z tejto zmluvy alebo všetkých jednotlivých kúpnych zmlúv vzniknutých na základe samostatných objednávok medzi stranami, vrátane sporov o ich platnosť, výklad alebo zrušenie, budú riešené pred Rozhodcovským súdom Slovenskej obchodnej a priemyselnej komory v Bratislave podľa jeho základných vnútorných právnych predpisov, v písomnom konaní, jediným rozhodcom vymenovaným predsedom Rozhodcovského súdu. Strany sa podrobia rozhodnutiu tohto súdu. Jeho rozhodnutie bude pre strany záväzné.

### SPRACOVANIE OSOBNÝCH ÚDAJOV:

50. Predávajúci ako prevádzkovateľ týmto poskytuje kupujúcemu a fyzickým osobám, ktorých osobné údaje sú zachytené v zmluve, objednávke alebo komunikácii zmluvných strán (ďalej len „dotknutá osoba“) nasledovné informácie podľa §20 z.č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov:
- a) Prevádzkovateľ: predávajúci, email: [ObjednavkySK@knauf.com](mailto:ObjednavkySK@knauf.com) alebo [info@knauf.sk](mailto:info@knauf.sk)  
b) Účel spracúvania: plnenie zmluvy  
c) Právny základ spracúvania: plnenie zmluvy  
d) Kategórie spracúvaných osobných údajov: kontaktné údaje (najmä meno, priezvisko, pracovná pozícia, email, telefón)  
e) Kategórie príjemcov: predávajúci a spoločnosti patriace do skupiny KNAUF  
f) Doba uchovávania: trvanie účelu alebo po dobu určenú príslušným právnym predpisom upravujúcim povinnosť uchovávania alebo archivácie (najmä daňové a účtovné predpisy)  
g) Oprávnené záujmy prevádzkovateľa: plnenie zmluvy, propagácia produktov a značky predávajúceho

# VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY

zo dňa 01.03.2022

## Príloha k Rámcovej zmluve č.1

- h) Práva dotknutej osoby: právo na prístup k osobným údajom, na opravu, na vymazanie, na obmedzenie spracúvania, na namietanie spracúvania, na prenosnosť osobných údajov, na podanie sťažnosti a návrhu na začatie konania o ochrane osobných údajov
- i) Zdroj osobných údajov: kupujúci, verejne prístupné zdroje
- j) Automatizované individuálne rozhodovanie ani profilovanie sa nevykonáva.

V Bratislave, dňa 14.02.2022

Kupujúci: .....

Predávajúci: .....